

Certificação ISO 9001:2008

10 de Novembro 2008
Hélder Estradas

helder.estradas@apcer.pt



Confiança é a base do futuro.

A APCER, entidade líder de mercado na Certificação em Portugal e a representante na IQNet - The International Certification Network, disponibiliza as melhores soluções no mercado da Certificação. Desenvolve serviços inovadores para responder às necessidades e exigências dos nossos principais parceiros: os nossos Clientes. Certifique-se que o êxito do seu negócio é sustentado por uma parceria credível, eficaz e experiente. Certifique-se com a APCER.

apcer
A Marca da Certificação

APCER membro da
IQNet

www.apcer.pt - info@apcer.pt



Agenda



1. Organismo Certificador APCER

2. A revisão ISO 9001:2008 (motivações e principais alterações)

3. Ciclo de Certificação: ISO 9001:2008



Organismo Certificador > APCER



- **Associação Portuguesa de Certificação**
- Início de actividade em 1996;
- 25 Associados (inclui AIP, AEP, IAPMEI e mais 22 Associações e Institutos);
- Líder de Mercado na actividade de Certificação:
 - Quotas de mercado entre os **57 e 60%***
 - Certificados emitidos (1996: 460 / 2007: mais de 4400)

**ISO Survey 2006*



Ac creditações



A nossa credibilidade é assegurada por rigorosos processos de acreditação realizados por:

IPAC - Instituto Português de Acreditação

ENAC – *Entidad Nacional de Acreditación*

SAAS - *Social Accountability Accreditation Services*



IPAC
acreditação

A0002
Certificação
Qualidade

Organismo Notificado nº 0866 no âmbito da Directiva 95/16/CE para “Ascensores”, Directiva 89/106/CE para “Produtos de Construção” e Directiva 2004/22/CE “ Instrumentos de Medição”



Reconhecimento Mundial



- A APCER é a Entidade Portuguesa representante da Rede Internacional de entidades certificadoras IQNet (*The International Certification Network*) o que permite o Reconhecimento Internacional das entidades certificadas pela APCER.



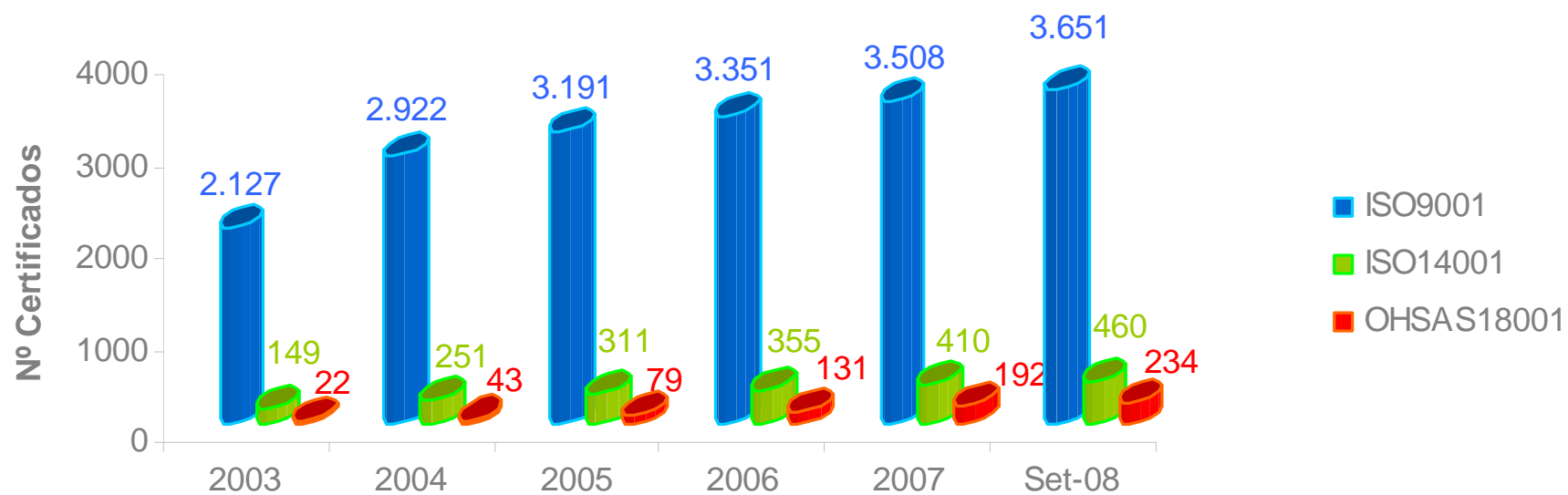
Evolução da Certificação na APCER



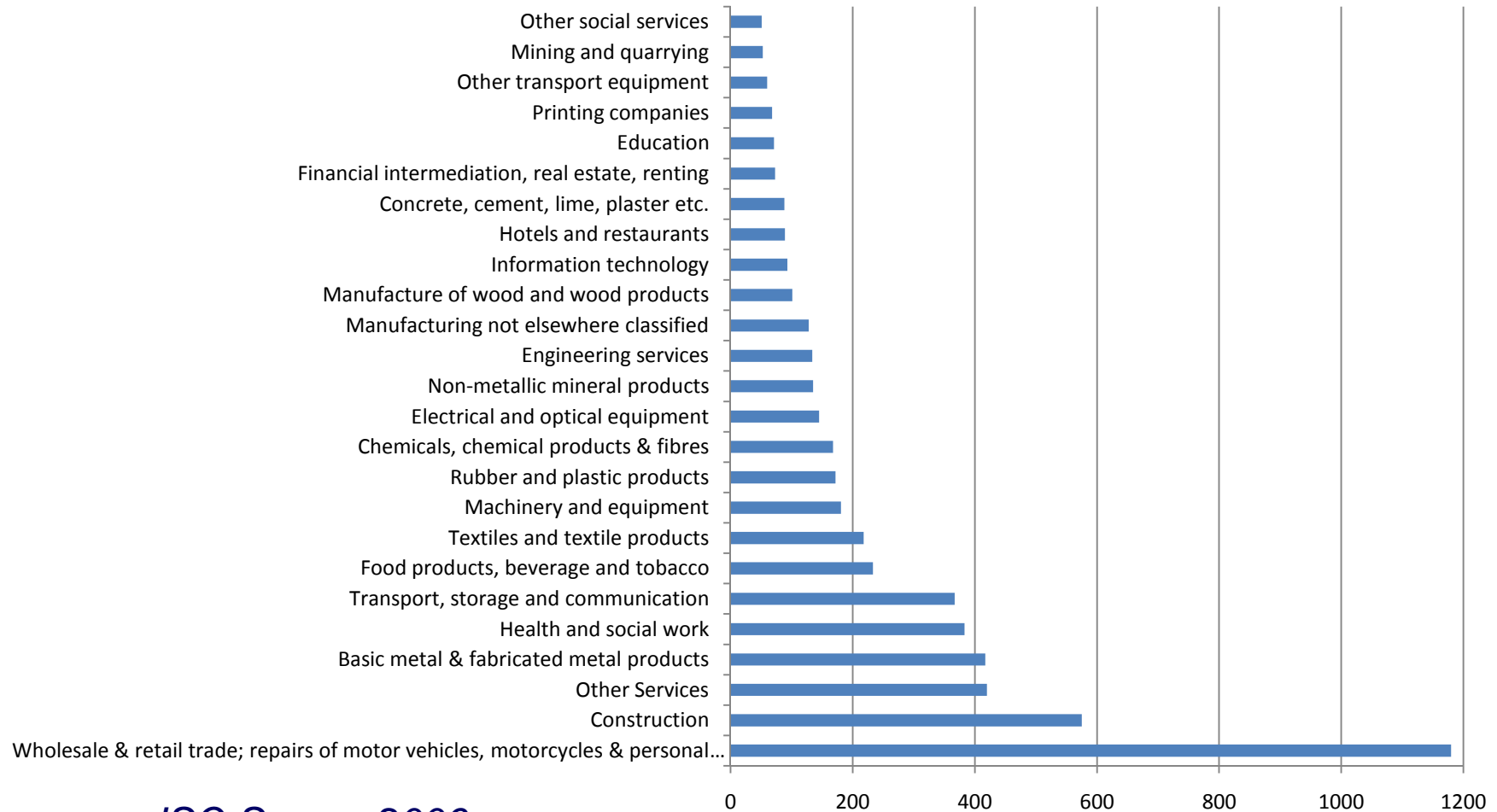
Referencial Normativo	N. Certificados Emitidos
NP 4457:2007 – ID&I	11
SA8000 – Responsabilidade Social	4
Segurança Alimentar	81
Verificação EMAS	37
Marcação CE – Produtos para a Construção, Elevadores e MID	72
QWeb	3
BRC	7
GFS/Cadeia de Responsabilidade	11
Certificação de Pessoas	210
Verificação de REGEE no âmbito do CELE	109



Evolução da Certificação na APCER



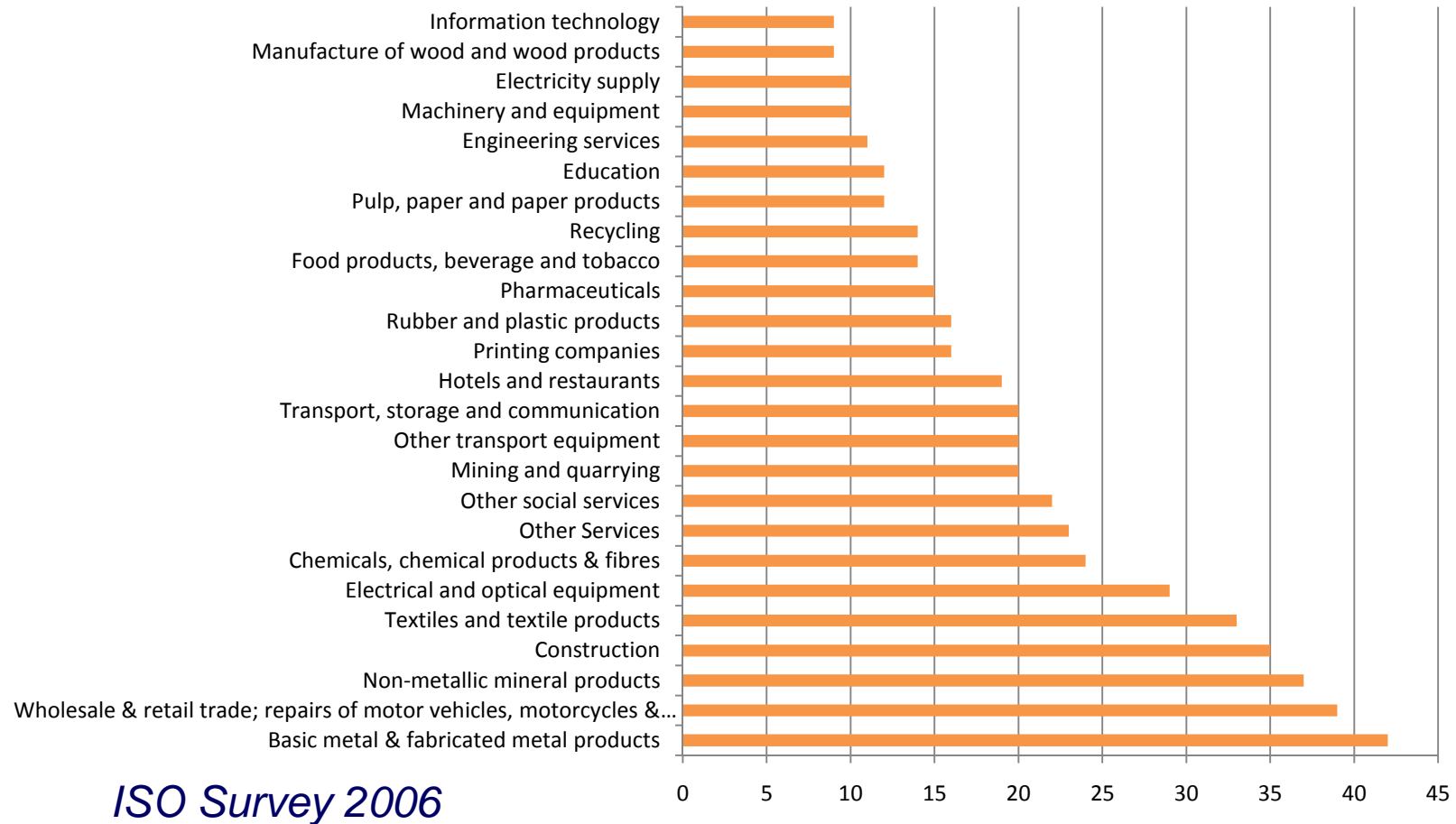
Evolução da Certificação ISO 9001



ISO Survey 2006



Evolução da Certificação ISO 14001



Perspectivas de Certificação

Sectores

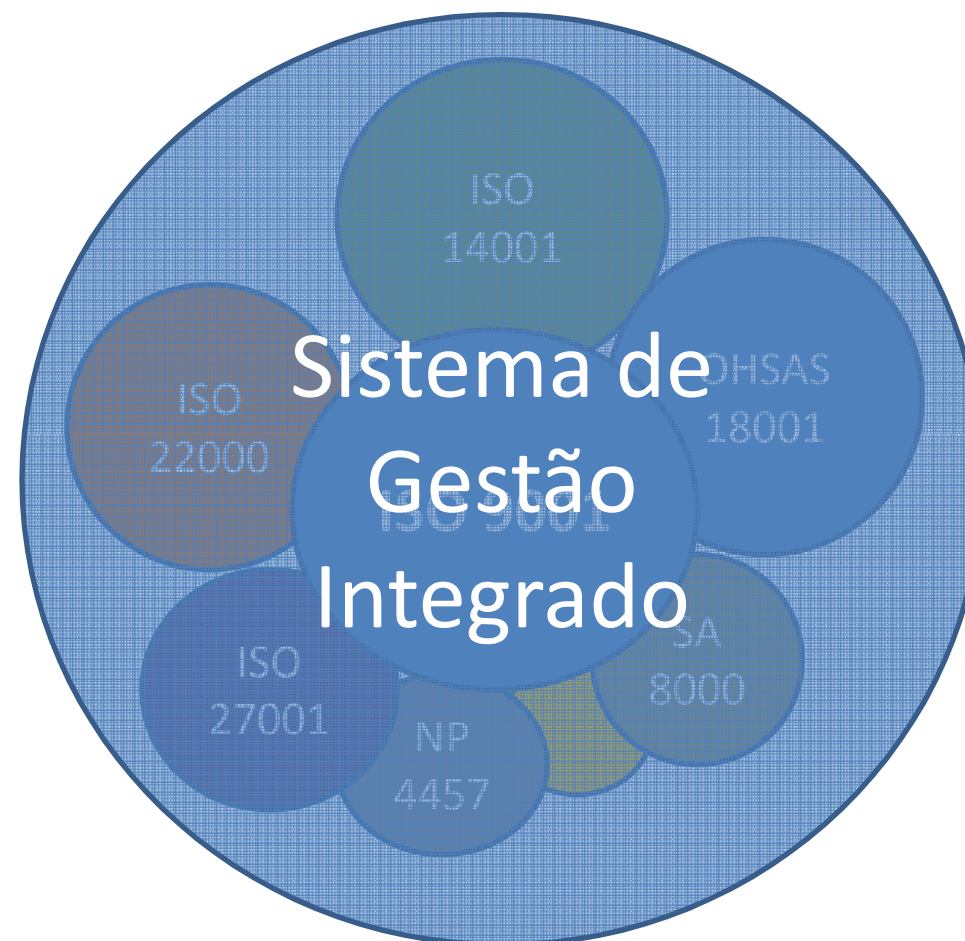
Construção Civil

Comércio

Saúde

Alimentar

.....



A revisão ISO 9001:2008: Motivações

Periodicamente todos os referenciais ISO são avaliados, para assegurar que se mantêm adequados.

É ponderada a decisão de manter ou rever o referencial;

Antes de tomar a decisão de rever um referencial de sistemas de gestão, a ISO requer que seja efectuado um estudo justificativo da necessidade de introduzir alterações que incorporem *Inputs* recebidos dos utilizadores.

(ISO/Guide 72:2001 Guidelines for the justification and development of management system standards)



A revisão ISO 9001:2008 : Desafios Globais



- ✓ **Expectativas crescentes dos clientes sobre a qualidade de produtos e serviços;**
- ✓ **Uso crescente de normas de sistemas de gestão da qualidade para facilitar o comércio global;**
- ✓ **Sofisticação crescente das ferramentas da gestão da qualidade;**
- ✓ **Regulamentação crescente relativa à saúde e segurança públicas (alimentos, dispositivos médicos, etc.);**
- ✓ **Múltiplas normas, programas e esquemas de sistemas de gestão;**
- ✓ **Credibilidade da certificação de terceira parte.**



A revisão ISO 9001:2008 : Desafios Globais



Melhorar a norma existente

Providenciar uma maior clareza e facilidade de utilização

Melhorar a compatibilidade com a ISO 14001:2004



A revisão ISO 9001:2008 : Desenvolvimento



- ✓ Abordagem do tipo “Impacto *versus* Benefício”;
- ✓ O objectivo foi o de limitar as alterações aos casos em que havia benefícios elevados para os utilizadores e em que o impacto potencial era relativamente reduzido.



A revisão ISO 9001:2008:Entradas chave

- ✓ Interpretações aprovadas da ISO/TC 176;
- ✓ O conjunto de documentos “ISO 9001:2000 *Introduction & Support Package*”;
- ✓ O Survey de feedback de utilizadores via web efectuado pela ISO/TC 176/SC2;
- ✓ ISO 14001:2004;
- ✓ ISO Guide 72:2001, “*Guidelines for the justification and development of management system standards – Market Justification Study*”.



Resultados do User Survey (2003)



Respostas de 941 utilizadores em 63 países

1477 comentários individuais

As quatro categorias de produto ISO 9001:2000 (Hardware, Software, Materiais processados e Serviços) bem representados

Cerca de 80 % estavam satisfeitos com ISO 9001:2000



Impactos e benefícios

- ✓ As alterações da ISO 9001 têm um enfoque em alto benefício / baixo impacto;
- ✓ Foram identificadas algumas melhorias de alto benefício / alto impacto e que foram “guardadas” para o próximo ciclo de revisão.



Compatibilidade com ISO 14001

- ✓ “Compatibilidade” significa que os elementos comuns das normas podem ser implementados de modo partilhado nas organizações, no todo ou em parte , sem duplicação desnecessária ou imposição de requisitos conflitantes.

- ✓ Ao manter a compatibilidade com a ISO 14001:2004 o seguinte não representa necessariamente um conflito potencial:
 - ✓ Terminologia ou texto diferente em elementos comuns
 - ✓ Numeração diferente das cláusulas
 - ✓ Modelos e estruturas diferentes
 - ✓ Inclusão de linhas orientadoras, notas ou anexos



Compatibilidade com outras normas

- ✓ Normas sectoriais baseadas na ISO 9001:2000
 - ✓ Exemplo ISO/TS 16949; AS 9100; TL 9000; ISO/TS 29001
- ✓ Outras normas de sistemas de gestão que se baseiam na ISO 9001:2000 e usam a sua estrutura e texto.



Outras decisões para a ISO 9001:2008

O âmbito, finalidade, título e campo de aplicação da norma permanecem inalterados

Não são incluídos novos requisitos

Os oito princípios de gestão da qualidade (ISO 9000:2005) são aplicados sem alterações

A certificação segundo a ISO 9001:2008 não é um “*upgrade*”, e as organizações certificadas pela ISO 9001:2000 têm o mesmo estatuto que aquelas que já estão certificadas pela ISO 9001:2008



Implementação

- ✓ As alterações da ISO 9001:2008 têm um impacto limitado nos utilizadores;
- ✓ São necessárias algumas disposições para a sua implementação;
- ✓ Para reflectir o âmbito limitado das alterações é usado o termo **“implementação”** para distinguir claramente do processo de **“transição”** anterior.



Implementation Guidance

- Para ajudar a mudar da ISO 9001:2000 para a ISO 9001:2008, sugerimos que analise a listagem de alterações existentes no Anexo B, e consulte a Implementation Guidance na www.iso.org or www.iso.org/tc176/sc2,

Bem como o Support Package actualizado



Principais clarificações

Cláusula 4.2.3

Clarifica que os únicos documentos externos que precisam de ser controlados são os que a organização considera necessários para o planeamento e funcionamento do sistema de gestão de qualidade.

Cláusula 5.5.2

Clarifica que deve ser um membro da própria gestão da organização.

Cláusula 6.3

Incluí sistemas de informação como exemplo.

Cláusula 7.6

Clarifica equipamento em vez de dispositivo.



Emissão de Certificados



- ✓ 12 meses após a data de publicação pela ISO, todos os certificados acreditados a emitir (de concessão ou de renovação) devem estar em conformidade com a norma ISO 9001:2008;
- ✓ 24 meses após a data de publicação da norma ISO 9001:2008 pela ISO, os certificados acreditados emitidos de acordo com a ISO 9001:2000 deixarão de estar válidos.

(ISO/TC 176/SC 2/N 835, 18 de Setembro de 2008)



Período de pré-publicação da ISO 9001:2008

Desde 1 de Outubro e até à publicação da ISO 9001:2008, podem ser realizadas auditorias de concessão ou renovação de acordo com ISO/FDIS 9001:2008, quando solicitado pelo cliente

Nestes casos, com decisão de certificação positiva, será emitido um certificado de acordo com a ISO 9001:2000

Posteriormente, após análise da APCER, pode ser convertido num certificado de acordo com a ISO 9001:2008, após a publicação da norma



Até 12 meses após a data de publicação da Norma ISO 9001:2008

- ✓ Todas as auditorias serão planeadas de acordo com a ISO 9001:2008;
- ✓ Caso a organização, pretenda uma auditoria de acordo com a NP EN ISO 9001:2000, deve formalizar este pedido.



Após 12 meses da data de publicação da Norma ISO 9001:2008

- ✓ Todos os certificados acreditados a emitir na sequência de auditorias de concessão ou de renovação são emitidos de acordo com a ISO 9001:2008.



Emissão dos certificados, segundo a norma ISO 9001:2008

- ✓ Na sequência de uma auditoria de concessão ou de renovação, com decisão de certificação positiva, o certificado de conformidade acreditado, terá uma validade de três anos;
- ✓ Na sequência de uma auditoria de acompanhamento, com decisão de certificação positiva, o certificado de conformidade acreditado, mantém a validade do certificado que se encontrava em vigor de acordo com a NP EN ISO 9001:2000.



Certificados NP EN ISO 9001:2000



Os certificados de conformidade acreditados emitidos na sequência de auditorias de concessão ou renovação, cuja decisão de certificação seja posterior à data de publicação da nova edição da norma, terão validade da data de termo, do período de co-existência da certificação acreditada.

Os certificados de conformidade acreditados, emitidos segundo a NP EN ISO 9001:2000, cuja decisão de certificação seja anterior à data de publicação da nova edição da norma e que tenham validade superior ao período de co-existência, mantêm-se validos até a emissão do certificado de conformidade acreditado segundo a ISO 9001:2008.





www.apcer.pt

