

Acção Formação Auditorias Internas

Ficha de Inscrição

Empresa _____

Endereço _____

Código Postal _____

Tel: _____ Fax _____

Contrib. Nº _____

Participante (s):

Nome _____

Cargo _____

Nome _____

Cargo _____

Contacto _____

(Enviar para QualiWork Fax 21 8391190)



A **QualiWork** é uma empresa Consultora e Formadora na área da qualidade, ambiente, HACCP, segurança e saúde no trabalho. Detém o seu sistema de Gestão da Qualidade certificado de acordo com a Norma NP EN ISO 9001:2000 desde Junho 2004.

A Equipa Consultora e Formadora detém larga experiência na realização de Auditorias Internas de acordo com a norma ISO 9001 e nova Norma ISO 19011, designadamente a abordagem por processos e a metodologia Plan-Do-Check-Act.

A **Acção de Formação em Auditorias Internas** assenta na experiência da **QualiWork** de 15 projectos de certificação já concluídos e outros tantos em curso na indústria, comércio e serviços e de mais de 500 participantes nas suas actividades de formação, incluindo a formação de Auditores Internos.

Os Formadores

Os Formadores e responsáveis pela Acção de Formação são o Eng. Pedro Santana e Dr^a Sónia Vieira, Consultores Sêniores da **QualiWork**, gestores de diversos projectos de certificação de Clientes e formadores de mais de 50 Auditores Internos.



QualiWork – Av. Infante D. Henrique - Lisboa
1 dia e meio - 10 horas
27 e 28 (manhã) de Junho de 2005

Acção de Formação Auditorias Internas



Acção de Formação Auditorias Internas

Apresentação do Curso

Objectivos do Curso

- Formar Auditores Internos aptos para conduzir auditorias internas ao Sistema de Gestão da Qualidade da sua Organização, por forma a reportar à Gestão o seu grau de conformidade, efectividade e eficácia e o aconselhamento sobre acções de melhoria
- Proporcionar aos Formandos uma metodologia de preparação, execução e acompanhamento da Auditoria Interna, incluindo a disponibilização de formulários, adequada às características e requisitos da Norma ISO 9001:2000

Destinatários

- Directores e Gestores da Qualidade e outros quadros de empresas certificadas ou em processo de certificação nomeados ou a nomear como Auditores Internos

Método de apresentação

- O Método de Apresentação será baseado na dissertação apoiada pela projecção e textos de desenvolvimento, sendo permanentemente incentivado o diálogo com os Formandos
- Os módulos serão apoiados por exercícios práticos e case-studies da QualiWork

Documentação a fornecer

- Manual do Curso
- O Procedimento "Auditorias Internas" da Qualiwork
- Documentação de suporte aos exercícios práticos
- Certificado de Participação do Formando

Programa

Apresentação da Norma NP EN ISO 9001:2000

- Capítulo 4: Sistema de gestão da qualidade
- Capítulo 5: Responsabilidade da gestão
- Capítulo 6: Gestão de recursos
- Capítulo 7: Realização do produto
- Capítulo 8: Medição, análise e melhoria

Caso Prático

Identificação dos requisitos afectados por cada Cláusula

Apresentação da Norma NP EN ISO 19011

Cláusulas e orientações

Introdução à auditoria

- Conceitos da AI
- As fases da AI

A preparação da auditoria interna

- A Equipa Auditora
- O Plano específico da auditoria
- A Checklist: objectivos e benefícios, os critérios de análise e a selecção dos tópicos a verificar

Caso Prático

- Definição do Plano específico da auditoria

Execução da auditoria

- O diálogo com os auditados
- A gestão dos casos atípicos
- A procura das evidências objectivas

Acompanhamento da auditoria

- As Não Conformidades e Observações
- Relatório da AI
- Avaliação do desempenho da AI

Caso Prático

Caso Hospital: Constatações de uma Auditoria

Organização

Duração

- 1,5 dias - 09:30-18:00 - Total 10 horas

Datas

- 27 e 28 de Junho de 2005

Local

- Instalações da QualiWork, Av. Infante D. Henrique, 328-2º, Lisboa

Preço

- 200 Euros por formando
- Desconto de 10% por duas inscrições pela mesma empresa
- Desconto de 20% por mais de 2 inscrições pela mesma empresa
- Valores acrescidos de IVA à taxa em vigor
- Inclui documentação e coffee-breaks

Condições de Pagamento

- 100% com a inscrição

Inscrições

- Através da Ficha de Inscrição (ver verso) acompanhada do respectivo pagamento, dirigida para:
- QualiWork, Serviços de Consultoria e Formação em Qualidade, Lda – av. Infante D. Henrique, 328 – 2º 1800-223 Lisboa
- Tel nº 21 8391100 - Fax nº 21 8391190
- A Inscrição deverá dar entrada na QualiWork até 3 dias úteis antes da data de início da Acção
- Cancelamentos após este prazo implicarão a retenção de 20% do valor da inscrição para despesas administrativas