

# Acção Formação Auditorias Internas

## Ficha de Inscrição

Empresa \_\_\_\_\_

Endereço \_\_\_\_\_

Código Postal \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Contrib. N.º \_\_\_\_\_

### Participante (s):

Nome \_\_\_\_\_

Função \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Função \_\_\_\_\_

Contacto \_\_\_\_\_

*(Enviar para QualiWork Fax 21 8391190)*

"A Qualiwork garante a confidencialidade no tratamento dos dados facultados os quais serão exclusivamente utilizados para a gestão da formação"



A **QualiWork** é uma empresa Consultora e Formadora na área da qualidade, ambiente, HACCP, segurança e saúde no trabalho. Detém o seu sistema de Gestão da Qualidade certificado de acordo com a Norma NP EN ISO 9001:2000 desde Junho 2004.

A Equipa Consultora e Formadora detém larga experiência na realização de Auditorias Internas de acordo com a norma ISO 9001 e nova Norma ISO 19011, designadamente a abordagem por processos e a metodologia Plan-Do-Check-Act.

A **Acção de Formação em Auditorias Internas** assenta na experiência da **QualiWork** de 20 projectos de certificação já concluídos e outros tantos em curso na indústria, comércio e serviços e de mais de 600 participantes nas suas actividades de formação, incluindo a formação de Auditores Internos.

### Os Formadores

Os Formadores e responsáveis pela Acção de Formação são o Eng. Pedro Santana e Dr<sup>a</sup> Sónia Vieira, Consultores Sêniores da **QualiWork**, gestores de diversos projectos de certificação de Clientes e formadores de mais de 80 Auditores Internos.



**QualiWork – Av. Infante D. Henrique - Lisboa**  
**2 dias - 16 horas**  
**4 e 5 de Dezembro de 2006**

# Acção de Formação Auditorias Internas

# Acção de Formação Auditorias Internas

## Apresentação do Curso

### Objectivos do Curso

- Formar Auditores Internos aptos para conduzir auditorias internas ao Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança da sua Organização, por forma a reportar à Gestão o seu grau de conformidade, efectividade e eficácia e o aconselhamento sobre acções de melhoria
- Proporcionar aos Formandos uma metodologia de preparação, execução e acompanhamento da Auditoria Interna, incluindo a disponibilização de formulários, adequada às características e requisitos da Norma ISO 19011

### Destinatários

- Directores e Gestores da Qualidade, Ambiente e Segurança e outros quadros de empresas certificadas ou em processo de certificação nomeados ou a nomear como Auditores Internos

### Método de apresentação

- O Método de Apresentação será baseado na dissertação apoiada pela projecção e textos de desenvolvimento, sendo permanentemente incentivado o diálogo com os Formandos
- Os módulos serão apoiados por exercícios práticos e case-studies da QualiWork

### Documentação a fornecer

- Manual da Acção de Formação
- O Procedimento "Auditorias Internas" da Qualiwork
- Documentação de suporte aos exercícios práticos
- Certificado de Participação do Formando

## Programa

**Apresentação das Normas de Gestão da Qualidade (ISO 9001), Gestão do Ambiente (ISO 14001) e Segurança e Saúde no Trabalho (NP 4397)**

### Casos Práticos

Identificação dos requisitos afectados  
Mapa de Processos  
Matriz de Impacto

### Apresentação da Norma NP EN ISO 19011

Cláusulas e orientações

### Introdução à auditoria

- Conceitos da AI
- As fases da AI

### A preparação da auditoria interna

- A Equipa Auditora
- O Programa e Plano específico da auditoria
- A Checklist: objectivos e benefícios, os critérios de análise e a selecção dos tópicos a verificar

### Casos Práticos

- Definição do Programa e Plano da auditoria
- Definição da checklist

### Execução da auditoria

- O diálogo com os auditados
- A gestão dos casos atípicos
- A procura das evidências objectivas

### Acompanhamento da auditoria

- As Não Conformidades
- Relatório da AI
- Avaliação do desempenho da AI

### Caso Prático

Caso Hospital: Constatações de uma Auditoria

## Organização

### Duração

- 2 dias - 09:30-18:00 - Total 16 horas

### Datas

- 04 e 05 de Dezembro de 2006

### Local

- Instalações da QualiWork, Av. Infante D. Henrique, 328-2º Dt, Lisboa

### Preço

- 200 Euros por formando
- Desconto de 10% por duas inscrições pela mesma Organização
- Desconto de 20% por mais de 2 inscrições pela mesma Organização
- Valores acrescidos de IVA à taxa em vigor
- Inclui documentação e coffee-breaks

### Condições de Pagamento

- 100% com a inscrição

### Inscrições

- Através da Ficha de Inscrição (ver verso) acompanhada do respectivo pagamento, dirigida para:
- QualiWork, Serviços de Consultoria e Formação em Qualidade, Lda – av. Infante D. Henrique, 328 – 2º Dt. 1800-223 Lisboa  
Tel nº 21 8391100 - Fax nº 21 8391190
- A Inscrição deverá dar entrada na QualiWork até 3 dias úteis antes da data de início da Acção
- Cancelamentos após este prazo implicarão a retenção de 20% do valor da inscrição para despesas administrativas